

PRIVACYVERKLARING Stichting Stomaatje

Versie: 1 oktober 2026

Waarom deze privacyverklaring?

Ten behoeve van onze dienstverlening verwerken wij jouw persoonsgegevens. Wij hechten veel belang aan jouw privacy en we zullen dan ook vertrouwelijk en zorgvuldig met deze persoonsgegevens omgaan. Persoonlijke gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de wettelijke bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring informeren wij je hierover nader.

Identiteit Stichting Stomaatje

Stichting Stomaatje is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens.

- **KvK-nummer:** 24382511
- **Adres:** Kievit 8, 2861 ST Bergambacht.
- *Let op: Dit is een woonadres; de stichting heeft geen fysiek kantoor of bezoeklocatie.*
- **Algemeen contact:** info@stomaatje.nl
- **Privacy vragen:** privacy@stomaatje.nl

Hoe krijgen wij jouw persoonsgegevens?

In de meeste gevallen ontvangen wij persoonsgegevens rechtstreeks van jou, bijvoorbeeld wanneer je een formulier invult, contact met ons opneemt, donateur wordt, een bestelling plaatst, je aanmeldt voor een activiteit of een ervaringsverhaal met ons deelt.

Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Stichting Stomaatje kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- **Contactgegevens:** Naam, e-mailadres en telefoonnummer.
- **Verzendgegevens:** Naam, e-mailadres en fysiek adres voor leveringen.
- **Betalingsgegevens:** Bankgegevens (IBAN) en machtigingen voor donaties.
- **Bestelgegevens:** Gegevens voor bestellingen via Design Your Stoma.
- **Bijzondere persoonsgegevens:** Gezien de aard van onze stichting kunnen wij gegevens ontvangen en verwerken over jouw gezondheid, bijvoorbeeld informatie over een stoma, aandoening, behandeling, operatie of herstel. Gezondheidsgegevens zijn bijzondere persoonsgegevens en worden alleen verwerkt wanneer daarvoor een geldige uitzondering op het verbod van verwerking van bijzondere persoonsgegevens bestaat, bijvoorbeeld wanneer je hiervoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven.
- **Websitegegevens:** Gegevens over jouw bezoek aan onze website (geanonimiseerd).
- **Formuliergegevens:** Gegevens die je invult via onze Google Formulieren (zoals bij aanmeldingen voor evenementen, de gastlesdatabase, kennismakingspakket, donateurschap, enquêtes en polls).

Op welke juridische grondslag verwerken wij jouw gegevens?

Wij verwerken jouw gegevens op basis van de volgende grondslagen:

1. **Uitvoering van de overeenkomst:** wanneer persoonsgegevens nodig zijn voor bijvoorbeeld een bestelling, donateurschap of deelname aan een activiteit.
2. **Wettelijke verplichting:** wanneer wij gegevens moeten bewaren of verwerken om aan een wettelijke verplichting te voldoen, bijvoorbeeld voor onze financiële administratie.
3. **Toestemming:** onder andere voor nieuwsbrieven en, waar van toepassing, het verwerken of publiceren van gezondheidsgegevens, ervaringsverhalen en foto's.

Voor welke doeleinden gebruiken wij jouw gegevens?

- Het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met donateurs en klanten (Design Your Stoma, kennismakingspakket).
- Interne administratie en het uitvoeren van wettelijke verplichtingen.
- Het verbeteren van onze diensten en website.
- Het versturen van nieuwsbrieven per e-mail (onderaan elke mail staat een afmeldlink).
- Het behandelen van aanmeldingen voor ervaringsverhalen, het toesturen en verwerken van vragenlijsten, het redigeren van het verhaal en na goedkeuring en toestemming van de betrokkene het publiceren van het ervaringsverhaal en eventuele foto's op Stomaatje.nl.

Met wie delen wij jouw persoonsgegevens?

Stichting Stomaatje verstrekt jouw persoonsgegevens alleen aan derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening, om te voldoen aan een wettelijke verplichting, of wanneer je hiervoor expliciete toestemming hebt gegeven.

Met partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken (verwerkers), sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Stichting Stomaatje blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Wij delen gegevens (waar van toepassing) met de volgende categorieën van ontvangers en verwerkers:

- **Cloud- en IT-dienstverleners:** Google Workspace (for Nonprofits) voor e-mailverkeer, beveiligde documentopslag en het verzamelen van gegevens via Google Formulieren (zoals bij aanmeldingen voor evenementen, donateurschappen, de gastlesdatabase, kennismakingspakket, enquêtes en polls), alsmede Trello en Canva voor interne samenwerking en opmaak.
- **Boekhoudsoftware:** Informer voor het voeren van onze financiële administratie.
- **Productleveranciers:** leveranciers van producten die, wanneer dat nodig is voor de uitvoering van een bestelling, rechtstreeks aan de klant verzenden.
- **Post- en bezorgdiensten:** bezorgdiensten die nodig zijn om bestellingen, kennismakingspakketten of andere zendingen af te leveren.
- **Financiële instellingen:** Rabobank voor het afhandelen van betalingen, incasso's en betaalverzoeken (iDEAL).
- **Hostingprovider:** Onze webhostingprovider voor het technisch beheer en de beveiligde opslag van onze website.

- **Social Media:** Met jouw uitdrukkelijke toestemming kunnen ervaringsverhalen en foto's worden gedeeld op onze socialmediakanalen (zoals Facebook, Instagram en LinkedIn).

Doorgifte buiten de EER

Wanneer persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt, zorgen wij ervoor dat hiervoor een geldige doorgiftegrondslag bestaat en passende waarborgen worden toegepast overeenkomstig de AVG.

Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies om de gebruikerservaring te verbeteren:

- **Functionele cookies:** Noodzakelijk om de website goed te laten werken (bijv. winkelmandje of inloggegevens).
- **Analytische cookies:** Wij gebruiken Webalizer om statistieken te verzamelen. Deze gegevens worden geanonimiseerd (geen herleidbare IP-adressen) en enkel gebruikt om de website te optimaliseren.
- **Social Media:** Via knoppen op onze site kun je informatie delen op social media of video's bekijken. Deze partijen plaatsen eigen cookies zodra je van deze diensten gebruik maakt. Wij raden aan hun privacybeleid te raadplegen.

Hoe lang bewaren we jouw gegevens?

- **Financiële gegevens:** (Facturen, donaties en machtigingen) bewaren wij wettelijk **7 jaar** voor de Belastingdienst.
- **Ervaringsverhalen en foto's:** Gepubliceerde ervaringsverhalen en bijbehorende foto's blijven in beginsel online staan totdat de betrokkene verzoekt om verwijdering of de toestemming voor de verwerking intrekt. Wanneer toestemming wordt ingetrokken, beoordelen en verwerken wij het verzoek overeenkomstig de AVG.
- **Contactgegevens van ervaringsverhalen:** Het e-mailadres van de auteur van een ervaringsverhaal bewaren wij zolang het ervaringsverhaal online staat. Dit doen wij om, indien andere stomadragers via onze stichting in contact willen komen met de auteur, eerst per e-mail expliciet toestemming aan de auteur te kunnen vragen voordat er contactgegevens worden uitgewisseld.
- **Overige gegevens:** Wij bewaren gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en in ieder geval niet langer dan 5 jaar na het laatste contact, tenzij er een wettelijke bewaarplicht geldt.

Hoe beveiligen we jouw persoonsgegevens?

Stichting Stomaatje neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies en onbevoegde toegang te voorkomen. Onze website is beveiligd met een **SSL-certificaat** (te herkennen aan het slotje en 'https' in de adresbalk), waardoor gegevens versleuteld worden verzonden.

Welke rechten heb jij?

Je hebt het recht om jouw gegevens te beheren:

- **Inzage en correctie:** je kunt opvragen welke persoonsgegevens wij van je verwerken en onjuiste gegevens laten aanpassen.

- **Verwijdering:** in bepaalde gevallen kun je ons vragen jouw persoonsgegevens te verwijderen.
- **Beperking:** in bepaalde situaties kun je vragen de verwerking van jouw gegevens tijdelijk te beperken.
- **Bezwaar:** wanneer een verwerking is gebaseerd op een gerechtvaardigd belang, kun je daartegen bezwaar maken.
- **Dataportabiliteit:** wanneer dit recht van toepassing is, kun je jouw gegevens in een gangbaar digitaal formaat ontvangen.
- **Toestemming intrekken:** wanneer een verwerking op jouw toestemming is gebaseerd, kun je die toestemming op ieder moment intrekken.

Verzoeken kunnen worden gestuurd naar **privacy@stomaatje.nl**. Wij reageren binnen vier weken. Tevens heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. Wij adviseren je daarom om deze pagina regelmatig te raadplegen.