

Jaarverslag 2017

1. Hoogtepunten 2017
2. Websites
3. Informeren
4. Design your stoma
5. Social media
6. Bestuur en vrijwilligers
7. Inkomsten en uitgaven
8. Sponsors en donateurs
9. Beurzen - presentaties
10. Enquêtes
11. Doelen 2018

Hoogtepunten 2017

11de keer Stomaatje Zwemdag

Zondagmiddag 11 juni 2017 werd de Stomaatje Zwemdag voor de elfde keer georganiseerd. Sinds 2007 organiseren we eenmaal per jaar een zwemdag. We huren een geheel zwembad inclusief badmeester af. Hierdoor is er alle privacy om tussen familie, vrienden en lotgenoten de stap in het water te wagen.

Zwemdagen voor stomadragers worden inmiddels al vaker georganiseerd door o.a. ziekenhuizen, toch blijkt elk jaar opnieuw dat we aan een behoefte voorzien. In 2017 waren er 40 aanmeldingen (uiteindelijk 28 deelnemers na afzeggingen. excl. teamleden); jong en oud en diverse soorten stoma's. De zoon van 1 van de stomadragers was dit jaar wederom onze tweede badmeester. Bedankt Michiel!



Na het zwembad gingen we naar restaurant 'A1Plaza' in Amersfoort voor een hapje en een drankje. Hier hebben de deelnemers de mogelijkheid om gezellig na te babbelen.

Elk jaar zorgen we in samenwerking met onze sponsors voor een goedgevulde goodiebag voor de aanwezige stomadragers en aanhang. Kinderen krijgen een aparte goodiebag.

Besloten Facebookgroep gestart

Ons forum werd steeds rustiger, en steeds meer mensen deelden hun persoonlijke verhaal op onze openbare Facebookpagina. Daar zochten ze naar ervaringen, steun of tips, terwijl dit voor hun vrienden ook zichtbaar was. Er werd gevraagd om meer privacy, en dus hebben we 14 maart 2017 als test een besloten facebookpagina geopend. Een groep voor (aanstaande) stomadragers (welke soort of techniek dan ook) en hun naasten zoals ouders van een kindje met een stoma, partners van etc.



Echt als test, want er bestaan al meer Facebookgroepen op dit gebied en we hebben al een forum, dus was er wel voldoende behoefte aan?

Ja! Met twee maanden was de 500 leden bereikt. Er wordt veel gepost; van tips, een voorstelrondje, tot vragen over reizen met het vliegtuig en stomamateriaal. En natuurlijk ook humor, zoals een ironisch gedicht en een topic over bloopers met je stoma, wat zorgde voor een glimlach op je gezicht als je de berichten doorging!

Het is een besloten Facebookpagina, wat betekent dat de groep, beschrijving en namen van de leden openbaar zijn, maar dat alleen groepsleden de inhoud van de berichten en reacties kunnen lezen. Omdat Stichting Stomaatie staat voor openheid en het taboe doorbreken maar wel wil dat mensen hun verhaal in alle privacy kunnen delen, kiezen we ervoor om er geen geheime groep van te maken.

Quote:

"Dag Stomaatje, wat ben ik blij met deze gesloten groep! Heb al zoveel vragen kunnen stellen. Zoveel angsten, onzekerheden, zoveel dingen waar alleen wij, stomaatjes, iets kunnen over delen met elkaar. Je hebt mij doen op reis gaan, je hebt mij over mijn onzekerheden heen geholpen. De tips die ik hier krijg zijn van onschatbare waarde! Zo goed, zo persoonlijk, zo mooi!"

Het forum

Het forum blijft bestaan, maar we zien wel dat het steeds rustiger wordt. Toch zijn er ook mensen zonder Facebook die met vragen zitten of die Facebook zakelijk gebruiken en niet willen dat het gezien wordt (omdat een besloten groep minder privé is dan een geheime groep). Alle ervaringen en tips blijven online staan, maar we zullen minder actief bezig zijn met het forum. Met hulp van de nieuwe moderator BertN en Chiara blijven we het forum onderhouden. We zijn bezig de indelingen aan te passen en op te ruimen om het overzichtelijker te maken.

Stichting Stomaatje wint 2000,- euro!



Op 18 februari 2017 vond de prijsuitreiking plaats in het regiokantoor van ING Nederland te Alphen aan de Rijn en mocht het bestuur van Stichting Stomaatje de 3e prijs in ontvangst nemen! ING Nederland wil met een fonds goede doelen en initiatieven ondersteunen.

Derde plaats betekent € 2.000 euro donatie

Waren we met de 5e plaats al blij in de tussenstand, zodat we de jaarlijkse zwemdag kunnen organiseren, nu werden we verrassend 3e en kregen

een cheque van € 2.000 euro uitgereikt! Dan hebben we veel stemmen binnengehaald met de nieuwsbrief in de laatste week. Iedereen bedankt voor het geven van je stem!

Met deze prijs kunnen we de zwemdag 2 jaar bekostigen (2017 en 2018)

100 Donateurs!

In 2017 hebben we extra energie gestoken in het aantrekken van meer donateurs. Door middel van het verloten van Zwemdag goodiebags (die over waren van de zwemdag) en door de poepjesactie! Het verkrijgen van een emoticon poepjes sleutelhanger bij het aangaan van het donateurschap via het afgeven van een incasso machtiging. We zien dat dit bijdraagt om meer donateurs te trekken. Hier willen we mee doorgaan.

Om de mijlpaal te vieren hebben we onder de donateurs twee grote Emoticon poepkussens verloot!

In de Media

Op Stomaatje.nl staan alle media verzameld. Hieronder twee die het meest in het oog sprongen.



libelle (juli 2017)



Alle flyers in 1 folder ipv alles los

We hebben steeds meer initiatieven en daardoor ook websites, waardoor we steeds meer flyers hebben ontwikkeld. We hebben een algemene folder ontwikkelt waarin alle informatie van de stichting is gebundeld. We gaan de nieuwe folder inzetten bij design your stoma, presentaties en beurzen, als ook aan stomaverpleegkundigen voor op hun poli. Uiteraard proberen we ook de oude flyers op te maken.

Design your stoma folder

De flyer van Design your stoma is verouderd, inmiddels zijn er nieuwe producten en opties aan ons assortiment toegevoegd. Aangezien een flyer hiervoor te weinig ruimte bevat, hebben we een folder ontwikkelt.



Websites

Bezoekersaantallen

Stomaatje.nl: 357.735 (2016 273.342)
Stomaatje.com: 304.128 (2016 413.936)
Stomaforum.nl: 40.620 (2016 45.396)
Stichtingstomaatje.nl: 190.579 (2016 34.137)
Gastro-maatjes.nl: 186.050 (2016 203.626)
Designyourstoma.nl: 43.621 (2016 38.132)
Stoma-als-kadootje.nl: 15.615 (2016 14.730)
Stomaatjesgezocht.nl: 29.436 (2016 20.964)
stomamateriaalover.nl: 50.966 (2016 31.327)

Totaal: 1.218.750 = ongeveer 3339 bezoekers per dag (2016: 1.075.590 bezoekers)

Ledenaantallen:

Stomaforum: Het forum heeft in het afgelopen jaar 162 leden erbij gekregen. Het totaal is 1425 leden.
Stomaatjes Gezocht: Nieuw erbij in 2017 116
Facebook groep: 781 leden

Stomamateriaalover.nl

De website moet bijdragen aan minder verspilling van stomamateriaal. We kunnen helaas niet precies nagaan hoeveel verspilling er wordt tegengegaan. Wel zien we een stijging in bezoekersaantallen en hoeveelheid “advertenties” op de marktplaats. Vooral in het gedeelte ‘gezocht’ was het in 2017 drukker. Mensen die in het buitenland wonen of familie hebben in het buitenland zijn op zoek naar materiaal vanwege de slechte omstandigheden die zij daar ondervinden. Ook staan er meerdere goede doelen ingeschreven die materialen naar mensen in het buitenland brengen.

Het marktplaats gedeelte van de website heeft een grote update gehad, waardoor de gebruiksvriendelijkheid en uiterlijk flink is verbeterd.

De “advertenties” laten zien dat er in 2017 verschillende producten een nieuwe eigenaar hebben gekregen:

636 stomazakjes, 223 stomaplakken, 3 doosjes pastaschijfjes/stomaringen, 17x halve manen, 9 doosjes wegwerpzakjes, 2 dozen latex handschoenen, 3 flesjes stomapoeder, 15 luchtventielen, stomagordel, kompressen, Breukband met cap, doosjes ontlasting indikkers en doos vol diabetes materiaal.

HONcode

Wij voldoen sinds 2011 aan de HONcode, die staat voor betrouwbare informatie over gezondheid op internet. Na herkeuring zijn we ook nu weer goedgekeurd. We hebben geen aanpassingen hoeven doen en mogen het keurmerk blijven voeren op onze website.

Beveiligde verbinding

Inmiddels zijn alle websites beveiligd met een ssl certificaat. Bezoek je een website van Stomaatje dan bezoek je hem via een https verbinding. Hiermee is de verbinding tussen jou en de server beveiligd en is het niet mogelijk om gegevens buit te maken die je invult op een van onze websites.

Copyright

Het gebeurt helaas steeds vaker dat we een website moeten aanspreken op het overnemen van onze teksten en zelfs afbeeldingen. Meestal gaat het om particulieren, maar dit jaar hadden we te maken met een groot bedrijf. We hebben daarom informatie ingewonnen. Eerst bij onze juridische adviseur, maar omdat zijn specialiteit niet bij copyright ligt ook bij Charlotte's law. Gelukkig zijn we er met het bedrijf uitgekomen. Een werknemer, die er inmiddels niet meer werkt, heeft zonder medeweten van anderen onze teksten gebruikt. Onze teksten zijn inmiddels van de website afgehaald.

Informereren

Kennismakingspakket

We hebben 107 aanvragen ontvangen. Aanvragen die dubbel zijn, vanuit België, voor verpleegkundige/ lesmateriaal en langer dan 3 maanden een stoma worden afgewezen. Uiteindelijk zijn er 96 pakketten verstuurd, waarvan 37 ileo, 49 colo en 10 uro.

Nieuwsbrieven

-Design your stoma verstuurt met regelmaat klanten (die zich hiervoor hebben aangemeld) een nieuwsbrief. Aantal ingeschreven op 31 december is 497 abonnees.

-Stomaatje nieuwsbrief: Zo'n 1850 forumleden, donateurs en mensen die zich via de website hebben opgegeven krijgen ongeveer 1 keer per kwartaal een nieuwsbrief over de ontwikkelingen binnen Stomaatje.

-Stomaatjesgezocht: Meerdere keren kregen leden een nieuwsbrief met info en uitleg van een functie.



Boeken

In 2017 hebben we geen nieuwe boeken uitgegeven. De verkoop via de uitgever over 2017 ontvangen we pas in juli 2018 waardoor we niet weten wat er via die weg verkocht is. De verkoop van 2016 via de uitgever en andere webshops waren lager dan voorgaande jaren. Wel zijn we vanaf 2016 (met succes!) zelf actiever boeken via onze eigen website gaan verkopen. Vanaf oktober 2017 hebben we in overleg met de uitgever (vanwege de vaste boekenprijs) een bundelkorting gemaakt van het boek seksualiteit met een stoma en reizen en onderweg met een stoma. Meerdere mensen hebben hier inmiddels gebruik van gemaakt.

Gastlessen

Via onze website kan een docent/ student van een opleidingsinstituut (niet-commerciële instelling) een aanvraag indienen om een ervaringsdeskundige te zoeken voor een gastles. We hebben 12 aanvragen binnengekregen. De ene keer zoeken we in onze database en een andere keer plaatsen we een oproep op onze social media om een kandidaat te vinden. Voor alle oproepen hebben we een kandidaat kunnen aanreiken.

We hebben een PDF gastles leidraad ontwikkeld (voor de stomadrager die de gastles geeft) met tips en tricks.

Medewerking aan studenten

We hebben belangeloos aan meerdere interviews en vragenlijsten deelgenomen voor studenten, eindopdrachten, voordrachten en scripties.

Designyourstoma



Sponsoring

Sponsoring in natura gekregen van Handelmaatschappij Van Oosterum Leder, Groothandel G Brouwer & Zn - Fournituren Groothandel en Kledingatelier Thea van Wissen.

Verzendlabel

We hebben een labelprinter gekocht om de verzending professioneler eruit te laten zien. Een sticker met het adres van de ontvanger en retour adres ineem.

Aangeschaft

Om de mallen van de hoesjes beter te kunnen maken hebben we een schuifmaat gekocht om de opening te kunnen opmeten van het stomazakje. Ook hebben we een goede passer aangekocht. Nieuwe verzenddoosjes en enveloppen. Handmade stickers om nog eens extra te laten zien dat het maatwerk is.

Prijzen verlaagd

We hebben naar de verzendkosten gekeken en deze daardoor kunnen verlagen naar 4,50 euro.

Per 10 oktober hebben we ook de prijzen van veel producten kunnen verlagen! O.a. door de sponsoring van stoffen.

- Band Daily van 23,95 naar 22,95
- Band swim 25,95 naar 23,95
- Band daily Kant van 30,95 naar 28,95
- Luxe glad van 42,95 naar 38,95
- Luxe kant van 44,95 naar 40,95
- Urinebeenzakhoes van 15,95 naar 15,50



Applicaties

Eerder in het jaar hadden we al de Applicaties die je op een hoesje of band kan doen in prijs verlaagd van 3,50 naar 2,50. Ook de keuze werd een stuk groter en uitgebreid naar 29 verschillende soorten.

Nieuwe opties

- Zeemleer optie achterkant hoesje
- Klittenbandsluiting aan de voorkant
- Kanttrandje band in wit of zwart
- Verstevigde Cap (in een dagelijkse band)

Standaard Producten

Aan het einde van het jaar zijn we begonnen met het aanbieden van standaard producten. Deze hebben we op de plank liggen en kunnen dus veel sneller geleverd worden. We willen dit assortiment in de toekomst uitbreiden en deze producten daardoor voor een breed publiek beschikbaar maken.



- Standaard hoesjes in 2 maten (grijs en zwart)
- Verstevigde beschermcap (los)
- Neopreen zwemband (Basko)
- Bellastoma zwemband
- Bellastoma comfortband
- Comfizz tailleband beige
- Comfizz Sleeve (urinebeenzakhoes)

Aantal bestellingen

223 (256 incl. annuleringen) bestellingen met 349 artikelen.

Hoesjes: 130

Banden: Daily 80, Swim 96, Kanten 12, Luxe 10

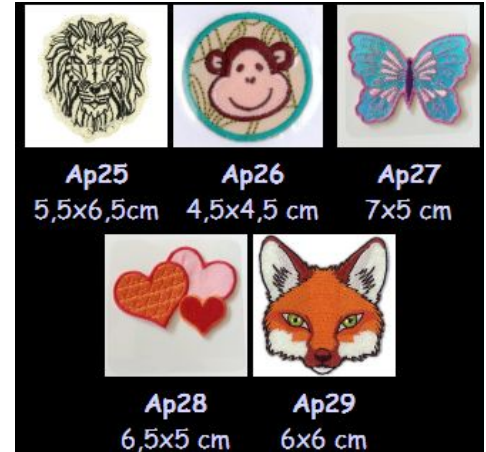
Gordelkussen: 5

Standaard producten: 16

Social media

Via onze social media kanalen kunnen we onze volgers snel op de hoogte brengen van het laatste nieuws over Stomaatje, maar ook ander nieuws van wat er in de stomawereld leeft.

- Stomaatje Facebook had op 31 december 2017 1.587 vind-ik-leuks (+224)
- LinkedIn bedrijfspagina. Hier geven we updates waarvan we denken dat professionals dat interessant vinden om te weten. Op 1 januari 2018 hadden we 117 volgers (+4)
- Twitter had 31 december 2017 1621 volgers (een plus van 33)
- Designyourstoma Facebook: 360 vind-ik-leuks (+63)



- Ons Youtube kanaal heeft 67 abonnees (+15)

Bestuur en vrijwilligers

(nieuwe)Teamleden:

*Harvey stopte met zijn werk als nieuwsplaatser op het forum. Daarvoor in de plaats is hij nieuwsplaatser op Facebook geworden. Naast zijn werkzaamheden als bestuurslid en het monteren van filmpjes.

*Miranda is weer voor ons aan de slag gegaan! Gelukkig gaat het met haar gezondheid langzaam beter.

*Bert is een nieuw teamlid die aan de slag is gegaan als moderator op het forum

*We hebben een groep vrijwilligers die ons helpt bij het in de gaten houden van de Facebookgroep: Miranda, Marcel, Yvette en Marlies. Marcel is in de loop van het jaar doorgroeid naar moderator.

*Patrick is gaan helpen bij Design Your Stoma. Vooral het halen en brengen naar het naaiatelier.

Het team bestaat nu uit:

Bestuur = Suus, Lidy, Eliene, Linda en Harvey

Redactie = Eliene, Linda, Henrieke en Miranda

Moderatoren forum = Petra, Bert en Suus

Moderatoren Facebook groep: Eliene, Suus en Marcel

Hulptroepen Facebookgroep: Miranda, Yvette en Marlies

Designyourstoma = Eliene, Lidy, Patrick en Ingrid

Juridisch adviseur = Chris

Teambuildingsdag:

In plaats van een dag met alle vrijwilligers te organiseren hebben we de vrijwilligers vlak voor kerst bedankt met een kadobon.

Opleidingen:

PGO support: Suus is naar een uitleg avond geweest over de nieuwe Europese privacywetgeving die op 25 mei 2018 ingaat.

Telefoonnummer:

Om aan de ANBI regels te voldoen hebben we een telefoonnummer online staan waarmee we benaderd kunnen worden. Hoewel dit nummer niet bedoeld is als informatienummer, wordt dit meerdere keren per week gebeld en staat Lidy de bellers te woord.

Onkosten

Stomaatje bestaat uit enkel en alleen vrijwilligers. Onkosten voor gemaakte kilometers en aanschaffen van materialen worden (na vooraf overlegd en met toestemming) uitgekeerd.

Onze actieve vrijwilligers kunnen gebruik maken van de 1500 regeling (zie belastingdienst).

Inkomsten en uitgaven

Stomaatje is een non-profit organisatie met ANBI status, een stichting. We zijn afhankelijk van giften, vrijwilligers, donaties, supporters en sponsoring. Het initiatief Design your stoma is zodanig berekend dat

inkoop en verkoop kostendekkend is; we halen er geen winst uit. Indien er extra kosten worden gemaakt wordt dit in de berekening van het aankomende jaar meegenomen en doorgevoerd. Door sponsoring in natura kunnen we de prijzen zelfs verlagen in het nieuwe jaar.

Bijzondere uitgaven:

Aankoop Labelprinter voor Design Your Stoma

Nieuwe voorraad emoticon poepjes sleutelhangers

HONcode

Verschillende soorten software o.a. voor Nieuwsbrieven te maken en antivirus.

Aankoop nieuwe folders voor stomaatje en Design Your Stoma

Bijzondere inkomsten:

ING Nederland Fonds (help nl vooruit) 2000,- euro

Rabobank donatie 181,83 euro

Subsidie van 314 euro door de gemeente Krimpenerwaard. (Pas na goedkeuring in 2018 weten we of we het geld mogen behouden/ subsidie van 2016 is goedgekeurd!)

Sponsors en donateurs

Supporter

We hebben 4 supporters. Het is een vorm van donatie waarbij 80% naar ons wordt gestort door de Grote Club Actie en van die 20% maken de supporters kans op prijzen. Dit heeft 70,40 euro opgeleverd.

Affiliate

Via 4Morgen kunnen mensen bij webwinkels aankopen doen. Van die aankopen krijgt een goed doel een percentage. Stomaatje kan aangewezen worden om het percentage te krijgen. Per 1 jan 2018 houdt 4Morgen op te bestaan. Dit heeft 27,34 euro opgeleverd.

Op onze affiliate pagina op de website staan o.a. Bol.com, Bongo, Hogeboom vakantieparken, Bonprix enz. Kopen mensen via onze link dan ontvangen we een percentage.

TechSoup

TechSoup helpt non-profit organisaties om gratis of tegen een gereduceerd tarief hardware en software aan te schaffen. Grote merken werken hieraan mee. Stomaatje heeft hierdoor dit jaar antivirussoftware voor zowel computers als ook voor mobiele telefoons en Microsoft office software kunnen aankopen tegen een gereduceerd tarief.

Donateurs en giften:

In 2017 was het aantal donateurs: 107. Dat is een stijging ten opzichte van 2016 (91). Het bedrag dat aan ons wordt geschonken is belasting aftrekbaar als gift omdat wij A.N.B.I. zijn. Ons bereik is groot, omdat we een grote achterban hebben, maar zoals je kunt zien is het donateurs aantal laag.

In totaal hebben we aan giften en donaties in 2017: € 23.125,57 binnengekregen.

Sponsors:

Het is onrustig in de stomawereld. Dat merken we ook in het aantal sponsors. Zowel Lelymedical als

Bettercare hielden op te bestaan en Marlen stopte als sponsor omdat het zijn activiteiten in Nederland aan een andere partij heeft overgedragen (er zijn wel weer gesprekken over sponsoring voor 2018 gaande). De webshop met elastische riemen was helaas maar voor 1 jaar. Dit betekende dat we flink aan de slag moesten om het verlies in inkomsten proberen op te vangen. We hebben vele gesprekken met de bedrijven om te bekijken wat we voor elkaar kunnen betekenen en waar de behoeftes liggen. Het benaderen van nieuwe partijen maakte dat we nieuwe sponsors mochten verwelkomen in de vorm van 3M (Cavilon) en Rosiir (speciale fietszadels).

Het aantal daalde naar 21 sponsors. Door deze diversiteit aan bedrijfssponsors blijven we zo onafhankelijk mogelijk en kunnen we een zo compleet mogelijke informatievoorziening bieden aan de doelgroep.

In 2017 hebben we in totaal aan sponsorbedragen € 13.396,- binnengekregen.

Beurzen - Presentaties



24 juni was Suus met een stand op de Coloplast Day at the Beach in Monster

Op het jaarlijkse landelijke Stomacongres in Ede op 31 oktober georganiseerd door de VenVN afdeling stomazorg konden we de stomaverpleegkundigen uitgebreid vertellen wat Stomaatje allemaal doet en aan nieuwigheden heeft. Zij willen tenslotte graag weten waar ze stomadragers naartoe kunnen verwijzen. Er werd enthousiast gereageerd!

Voor Stomaatje en Design Your Stoma hadden we speciaal nieuwe folders laten drukken zodat de verpleegkundigen ze op de poli's neer kunnen leggen.

Het is een mooie gelegenheid om even alle bedrijven langs te gaan om het contact weer even aan te halen. Helaas is onze gezondheid broos en hebben we een enkeling kunnen spreken, maar niet allemaal. Gelukkig waren we aanwezig!



Enquêtes

Enquête bezuinigingen 2016-2017

Wat merken stomadragers van de bezuinigingen? En zijn er stomadragers overgestapt van zorgverzekeraar of leverancier? Deze en meer vragen hebben we aan onze achterban in een enquête voorgelegd. 116 personen vulden de enquête in. Maar 25,2% van de mensen die de enquête hebben ingevuld maken zich geen zorgen omtrent de bezuinigingen, wat dus betekent dat 3 kwart van de mensen zich WEL zorgen maakt. En dat is niet vreemd aangezien je als stomadrager afhankelijk bent van je materiaal.

Doelen 2018

Omdat wij een klein team zijn stellen wij realistische doelen en houden wij rekening met de privéomstandigheden van onze actieve vrijwilligers. De basis is en blijft internet. De jaarlijkse zwemdag blijft iets waar we veel tijd insteken om het te laten slagen. Verder komen de doelen gaandeweg als er vragen of verhalen ons prikkelen om er iets mee te gaan doen.

Stomaatje.nl

Inmiddels is de lay-out en ook het CMS systeem van de website Stomaatje.nl verouderd. Deze is in 2011 online gegaan en de ontwikkelingen volgen elkaar snel op. In 2014 is er achter de schermen begonnen met de voorbereidingen. In 2017 hebben we flinke stappen gezet en door middel van experts flinke verbeteringen aangebracht. 2018 gaan we verder met het ontwikkelen of het lukt om hem online te krijgen zal afhangen van de tijd en onze gezondheid, maar we gaan ons best doen!

Bezoekersaantallen en ledenaantallen

Het is niet een doel op zich, maar wel is het fijn om verbetering te zien in het aantal bezoekers dat onze websites bezoekt, lid is van onze Facebook pagina en/of besloten groep en de impact die je daarmee bereikt.

Zwemdag

We hebben ideeën om de zwemdag te verbeteren zoals het uitnodigen van een stomaverpleegkundige en een EHBS kit (Eerste Hulp bij Stoma Ongelukken). Ook kleinere verbeteringen zoals een naambadge staan op het lijstje.

AVG wetgeving

Op 25 mei 2018 gaat de nieuwe Europese privacywetgeving in. Hiervoor zullen de nodige aanpassingen moeten worden gedaan zoals het verbeteren van de privacyverklaringen op de verschillende website. Een goed moment om alles nog eens door te lopen.